



# Консультант по сопровождению CRM

## Кто мы:

- Крупнейший разработчик софта для программ лояльности в России и СНГ;
- 1 из 4 наиболее успешных партнеров Microsoft в мире для ритейла (по признанию штаб-квартиры Microsoft);
- более 14 лет на рынке;
- целый ряд лидеров российского ритейла, здравоохранения, банковской сферы, спортивной индустрии использует высоконагруженные системы для процессинга транзакций и массовых коммуникаций на базе наших решений. Нашим софтом пользуются известные мировые и локальные бренды: Starbucks, магазины Samsung, SPAR, New Balance, Timberland, DKNY, гипермаркеты «ОКЕЙ», супермаркеты «Виктория», Home Credit Bank, Hoff, Goods.ru, Baon, «Республика», аптеки «Столички», «Неофарм», «Инвитро», ФК «Спартак», ХК «Салават Юлаев», ХК «Барыс» и другие;
- мы умеем слаженно работать и с отрывом веселиться.

Приглашаем присоединиться к нам, чтобы помочь российскому ритейлу стать супер-удобным и эффективным. Это отличная возможность для вас видеть в повседневной жизни реальные результаты вашей работы и гордиться ими.

## Что нужно будет делать:

- консультирование пользователей по вопросам работы в CRM-системе;
- администрирование CRM-системы;
- участие в проектах развития системы;
- подготовка документации (бизнес-требования, техническое задание на разработку, пользовательская документация);
- анализ инцидентов и обращений пользователей;
- выгрузка данных, создание отчетов (SQL).

## Чего ждем от вас?

- опыт работы на аналогичной позиции от одного года;
- высшее/неоконченное техническое образование;
- опыт описания требований и подготовки технических заданий;
- опыт подготовки тест-кейсов, участия в тестировании и диагностике;
- опыт подготовки документации для пользователей;
- знание функционала CRM и опыт работы с базами данных SQL.

## Что даем мы?

- разработка ведется в комфортных условиях: равномерный входной поток на разработку;
- участие в разработке топовых продуктов на базе самого современного технологического стека;
- быстрое профессиональное развитие;
- дружный и поддерживающий коллектив, драйв-команда;
- гибкое начало рабочего дня;
- оформление по ТК;
- возможность работать из офиса ст. м. Нагатинская или удаленно (сейчас компания, преимущественно, работает удаленно);
- широкий полис ДМС (в том числе льготные условия для членов семей) после испытательного срока.

Клиентов много, задач еще больше. Обещаем – скучать точно не будете!

## Заинтересовались?

Отправьте нам свое резюме на [job@manzanagroup.ru](mailto:job@manzanagroup.ru)

Или свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 921 0838